Servicemanager installatietechniek W

Functieomschrijving

Als servicemanager ben je verantwoordelijk voor de commerciële en de operationele doelstellingen van de afdeling en haal je het beste uit de medewerkers, de middelen en de methodes van de vestiging. Daarnaast geef je leiding aan de projectleiders en indirect aan de servicecoördinatoren en servicemonteurs. Dat doe je op natuurlijke en respectvolle wijze. Daarbij creëer je een open sfeer, waarin iedereen op een prettige manier kan samenwerken. Je werft nieuwe afnemers en onderhoudt het relatienetwerk, waarbij cross selling vanuit de lopende contracten belangrijk is. Je communiceert intern met de verschillende vestigingen over alle contractgebonden afspraken en processen. Je werkt nauw samen met een collega servicemanager en vestigingsmanager en bewaakt een optimale serviceverlening. Het opstellen van een businessplan en het verder professionaliseren van de afdeling behoort ook tot taken.

Wat ze bieden

Een afwisselende en verantwoordelijke functie in een dynamische en plezierige werkomgeving. Onze opdrachtgever besteedt veel aandacht aan beroepsmatige en persoonlijke ontwikkeling van hun medewerkers. Je maakt deel uit van een deskundig team en de sfeer is open en informeel. Deze opdrachtgever biedt je een uitstekend concurrerend salaris en uitstekende voorwaarden.

Wat ze vragen

Vakkennis naar inhoud, ervaring en niveau gelijkwaardig aan HBO, aangevuld met ervaring op projectmanagement niveau; Een klantgerichte en commercieel karakter, naast communicatieve- en sociale vaardigheden draagt bij aan het succesvol vervullen van deze functie. Bijhouden van ontwikkelingen op het vakgebied door o.a. het volgen van cursussen en accuratesse is vereist. Qua persoon hecht je geen waarde aan titel en functie, maar aan plezier in het werk. Je bent een mensen manager en draagt zorg voor een optimale samenwerking binnen de eigen afdeling als met overige collega's.

Het bedrijf

Onze opdrachtgever heeft zich gestaag ontwikkeld, met name door slim te anticiperen op marktveranderingen. Het bedrijf ontplooit zich tot een betrouwbare partner, mede dankzij gedurfd beleid en de geweldige inspanningen van de medewerkers. Zij hebben in de loop der tijd een nieuwe visie en een andere bedrijfsstructuur ontwikkeld. Het resultaat daarvan is een heldere, transparante en stabiele organisatie. Om als bedrijf een leidende positie in de markt te behouden, blijven ze investeren in mensen en vernieuwende ontwikkelingen. Deze onderneming staat voor kwaliteit, klantgerichte dienstverlening en vertrouwen. Deze aspecten zullen nooit en te nimmer veranderen.

Referentie vacature: 1042